



Verksamhetsberättelse för S:t Lukasmottagningen Fyrbodalen

År 2024

Inledning

År 2024 har varit ett förlustår på grund av minskat antal besök från avtalskunder, sänkning av priset när det gäller nytt avtal med Västra Götalandsregionen gällande stödsamtal och ökade omkostnader. De privata konfidenterna har ökat liksom olika handledningsavtal men det har inte kompenserat för minskning avseende avtalsbesök. De ökade omkostnaderna handlar om en medveten satsning på rekrytering av personal - en generationsväxling.

Under 2024 tecknade vi ett avtal med Trollhättans kommun där Sankt Lukas Göteborg är underleverantör. Sankt Lukas Göteborg har tecknat ett nytt avtal med Västra Götalandsregionen avseende stödsamtal till personal där vi är underleverantör. Det avtalet blev lägre än tidigare vilket som vår största kund påverkat årets resultat.

Följande personal har arbetat på mottagningen under året:

✚ Tillsvidadreanställda:

Ulla-Stina Karlsson, 100 %. Ulla-Stina arbetade heltid med ett delat tjänsteinnehåll på 40/60 mellan verksamhetschef och leg psykoterapeut/handledare.

Johanna Wästeräng, 100 % leg psykoterapeut

Maria Lijla, 90 % leg psykoterapeut/handledare och leg psykolog

Michael Stellamaris, 60 % leg psykoterapeut/handledare och leg psykolog

Cristian Mahowski, 50 % leg psykoterapeut och leg psykolog

Kristina Münz, 50 % leg psykoterapeut/handledare

✚ Timanställda/Konsulter:

Ingela Melin, leg psykoterapeut.

Anette Olsson, leg psykoterapeut

Michael Stellamaris, leg psykoterapeut/handledare.

Kerstin Jansson, ekonom.

Ermina Alisic, lokalvårdare.

Ulrika Andersson, vikarierande lokalvårdare.

Staffan Juteräng gick i pension under våren och fortsatte som timanställd. Carina Klasson är fortsatt långtidsjukskriven och ersätts av Kerstin Jansson.

Katarina Dalbjörn handleder regelbundet psykoterapeuterna i grupp. Jennie Skoglund handleder regelbundet verksamhetschefen enskilt.

Lokaler

Vi har ännu inte åtgärdat behovet av solskydd utan flyttat fram det till 2025, ett ekonomiskt beslut. Samtliga rum har tillgång till kylande fläktar för att möta värmen i lokalerna på sommaren, vilket har fungerat under en varm sommar. Vi har arbetat med arbetsmiljöfrågor under året för att säkerställa att vi har en god arbetsmiljö.

Mottagningsverksamheten

Antalet nyanmälningar har varit 402, 51 färre än 2023. 278 av nyanmälningarna har varit avtalskunder. Av de privata konfidenterna har tolv varit par och en varit en familj. Det innebär att vi under 2024 haft fler avtalskunder än privata. Vi har under 2024 tillsammans med Sankt Lukas Göteborg, Sankt Lukas Borås, Sankt Lukas Skövde och Sankt Lukas Alingsås slutit ett avtal med Västra Götalandsregionen avseende stödsamtal till medarbetare. Vi har även slutit ett avtal med Trollhättans Stad där Sankt Lukas Göteborg är underleverantör. Avtalet avser stödsamtal, handledning och olika utbildningsformer. Avtalet med Polismyndigheten som slöts 2021 har fortsatt att generera handledningsuppdrag i Trollhättan, Vänersborg och Uddevalla, liksom avtalet med Uddevalla Kommun. Avtalet med Maria Alberts har fortsatt att löpa under 2024. Handledningsavtalet med Västra Götalandsregionen har generat uppdrag inom allmänpsykiatri och rättspsykiatri. Vi har även handledningsuppdrag utanför upphandlade avtal.

Alla privatbetalande konfigenter har en subventionerad taxa som finansieras av våra avtalskunder. Vi har under 2024 bibehållit alla våra priser som ligger utanför avtal.

Krukmakarprojektet har under 2024 gett 3 personer, mellan 30-59 år, möjlighet att gå i en helt subventionerad terapi. Tre terapeuter har gemensamt haft 34 sessioner under 2024 till en kostnad av 42 000 kr. Vi har fått 125 000 kr från Krukmakarprojektet, anslaget gäller fram till och med april 2025. Främsta orsaken till att medlen inte utnyttjats är personalomsättning på Frivården som gjort att personalen inte varit informerad om möjligheten. Efter gemensamt möte i slutet av 2024 har förfrågningarna ökat. Våra äskade medel har i stället kunnat användas av andra mottagningar. Nästa år har vi äskat om 125 000 kr. Samordnare för projektet var Ulla-Stina Karlsson.

Mottagningen har haft en halv planeringsdag i Kyrkstugan Västra Tunhem i början av hösten. En planeringsdag som till huvudsak handlade om våra policydokument utifrån nyrekrytering av personal och uppdatering. I samband med lunchen anslöt styrelsen för ett upptaktsmöte. Upptagsdagen handlade

om Sankt Lukas terapiformer som mottagningen kan tillhandahålla. Mottagningen har även haft en gemensam jullunch med styrelsen.

De digitala verksamhetschefsmötena har blivit norm under 2024, både inom förbundet och region väst. Vi har haft ett fysiskt verksamhetschefsmöte i Stockholm. De regelbundna kollegiala handledningsmötena för verksamhetschefer har fortsatt månatligen, även dessa digitalt. Jag har som verksamhetschef deltagit i kvalitets- och i existentiellgruppen på förbunds nivå.

Mottagningen som helhet har under 2024 erbjudit:

- 📌 Psykoterapi
- 📌 Krisbearbetande samtal
- 📌 Debriefing
- 📌 Existentiella samtal
- 📌 Utbildningsterapier, vid grundläggande psykoterapiutbildningar och vid legitimationsgrundande psykoterapiutbildningar
- 📌 Parsamtal
- 📌 Föräldrasamtal
- 📌 Familjeterapi
- 📌 Konfliktbearbetning
- 📌 Konsultation
- 📌 Grupsamtal
- 📌 Chefsstöd/chefshandledning, individuellt eller i grupp
- 📌 Handledning, individuellt eller i grupp
- 📌 Utbildningshandledning, i samband med grundläggande psykoterapiutbildningar och vid legitimationsgrundande psykoterapiutbildningar

Kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring

Det pågår kontinuerligt en revidering av det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerhetsställa patientsäkerheten, enligt ett framtaget årshjul. Under år 2024 har vi fortsättningsvis använt oss av dokumenten "rapportering av klagomål och synpunkter", "rapportering av händelser som har eller hade kunskat medföra vårdskada", "utredning av klagomål, synpunkter och avvikelser" samt "årlig sammanställning av rapporter" för att tydligt säkerhetsställa kvaliteten. Dokumenten togs fram 2020. Vi har inte fått in några klagomål under 2024. Vi har uppmärksammat två avvikelser under 2024 som lett till förbättrade rutiner. Under året har det pågått ett arbete för att förstärka informationssäkerheten inom varje mottagning och inom förbundet.

Vi arbetar också med att säkerställa och bibehålla kvaliteten vid APT, behandlingskonferenser, kollegial handledning samt handledning för Katarina Dalbjörn och Jennie Skoglund

Efter avslutad behandling och avslutat handledningsuppdrag ombuds konfidenter och handledningsdeltagare att anonymt fylla i en kvalitetsenkät. Arbetet att förändra kvalitetsenkäten tar tid utifrån att vi vill kunna använda oss av en digital sådan som uppfyller kraven enligt GDPR samt kunna vara anonym.

Analysen av kvalitetssäkringsenkäterna från konfidenter som avslutat sin terapi under 2024 visade att:

- 👍👎 Fler kvinnor än män har svarat.
- 👍👎 51 % av de svarande var mellan 30-50 år, 31.5 % var mellan 50-65 år och 11 % var yngre än 30 år och 7 % var äldre än 65 år.
- 👍👎 Den störst andelen, 38.5 % har gått 1-5 samtal, lika många har gått mellan 6-12 samtal och 16 % har gått 13-20 samtal medan 7 % har gått 20-50 samtal.
- 👍👎 Vi har enligt enkäterna en 100%-ig nöjdhet. Det avser kvaliteten på samtalen, att de fått den samtalsterapi som de önskat och att terapin varit till nytta.
- 👍👎 De som svarat kan tänka sig att rekommendera mottagningen och kan också tänka sig att komma tillbaka om behov uppstår.
- 👍👎 Vid enkäternas skriftliga frågor framhålls främst bemötande från terapeuter och kvalitet på terapeuter/terapi samt lokalmiljön.

Analys och resultat avseende kvalitetssäkringsenkäterna visar på en mycket god kvalitet på terapin och på terapeuterna. Något som framkommit under de senaste fyra åren.

Vi har endast avslutat ett handledningsuppdrag under 2024. När det gäller detta handledningsuppdrag har mottagningen lika gott resultat.

Ekonomi

Intäkter per kundkategori



Under 2024 har vi gjort 1467 timmar med privatbetalande konfigenter, en ökning med 11 %. Vi har gjort 1534 timmar med avtalsbetalande konfigenter, en minskning med 12 %. Vi har gjort 753 handledningssessioner, en ökning med 14 %. Totalt avseende avtalskunder och handledning har 576 timmar varit avtal via SLS.

Den subventionerade besöksavgiften för privatbetalande konfigenter har varit 900 kr under 2024 och för studerande har den varit 800 kr. De totala intäkterna per timme har varit 1152 kr, en minskning med 1 %. De totala kostnaderna per timme har varit 1194 kr, en ökning med 4 %.

Vårt mål är att ha en budget i balans. Årets underskott för mottagnings verksamhet är 233 000 kr. I budgetberäkningen för 2024 var överskottet på 73 000 kr. Främsta orsaken till att vi inte nådde upp till det beräknade resultatet att våra avtalskunder skickat färre uppdrag avseende stödsamtal till personal. Det nya avtalet med vår största avtalskund västra Götalandsregionen har inneburit en prissänkning. Vi har haft högre omkostnader på grund av en medveten satsning på ny personal, en generationsväxling. Så trots en liten ökning avseende privata konfigenter och ökning avseende handledningsuppdrag som genererar högre intäkter går vi med en förlust.

Planering framåt

Under 2025 kommer vi att höja det subventionerade priset till privata konfigenter från 900 till 1 000 kr. Vi kommer även höja priset till studerande som går i egenterapi från 800 kr till 900 kr samt par-/familjeterapi, dubbelimme,

från 1 500 kr till 1 700 kr. Vi kommer även fortsättningsvis att lägga lägre än de flesta andra Sankt Lukas mottagningar i landet. Vi behöver tyvärr möta kostnadshöjningar.

Vi kommer att satsa på fortbildning som ytterligare en del av vårt stora utbud.

Bidrag och gåvor

Vi har fått bidrag/gåvor från:

-  Eumeniakyrkan i Trollhättan
-  Eumeniakyrkan i Vänersborg
-  Eumeniakyrkan i Mellerud

Vi har fått kollekt från:

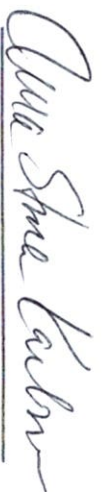
-  Vänersborg och Väne-Ryrs församling
-  Brålanda Pastorat

Tack

Jag tackar och stolt över mina medarbetare som i alla utvärderingar får lovord för sitt bemötande och kompetens. Jag är också mycket stolt över den verksamhet som vi bedriver inom Sankt Lukas Fyrbodol.

Ett stort och varmt tack till styrelsen som under året ansvarat för ledningen av mottagning- och föreningsverksamheten. Jag är tacksam för allt stöd som jag fått som verksamhetschef under ett år som innehållit oro för ekonomi men även kreativitet i att se framåt. Vi håller tillsammans idén om det existentiella samtalet levande. Tack till var och en i föreningen som på olika vis bidragit till och arbetat för vår lokala Sankt Lukas verksamhet.

Vänersborg 2024-02-17


Ulla-Stina Karlsson