



**Verksamhetsberättelse
för
S:t Lukasmottagningen
Vänersborg-Trollhättan**

År 2021

Inledning

Pandemin har fortsatt att påverka världen vilket har påverkat verksamheten både organisatorisk och ekonomiskt under 2021. Vi har följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att på ett säkert sätt kunna ge våra konfidenter tillgång till mottagningens olika terapi- och handledningsformer. Det har inneburit att hålla avstånd och erbjuda digitala samtal till den som så önskat. Det har även inneburit att konfidenter under första halvåret av 2021 kunnat lämna sena återbud vid förkylningssymtom utan att debiteras.

Under året har vi påbörjat ett samarbete med Vänersborgs kommun avseende handledning till chefer. Under året har vi även utökat personalen som en strategi för att öka intäkterna.

Personal

Följande personal har arbetat på mottagningen under året:



Tillsvidareanställda:

Ulla-Stina Karlsson – 100 %. Ulla-Stina arbetade heltid med ett delat tjänsteinnehåll på 40/60 mellan verksamhetschef och leg psykoterapeut/handledare.

Maria Lilja – 80 % leg psykoterapeut från september 2021.

Michael Stellamaris – 60 % leg psykoterapeut/handledare.

Staffan Juteräng – 60 % leg psykoterapeut.



Timanställda/Konsulter:

Ingela Melin, leg psykoterapeut.

Maria Lilja, leg psykoterapeut från april till september 2021.

Anette Olsson, leg psykoterapeut från februari 2021.

Kerstin Jansson, ekonom.

Ermina Alisic, lokalvårdare.

Carina Klasson är fortsatt långtidssjukskriven och ersätts av Kerstin Jansson.

Lennart Persson leder regelbundet psykoterapeuterna i grupp.

Lokaler

Vi har under året fortsatt att göra förändringar i lokalerna för dels möta personalförändringen, dels ha fungerande lokal för grupphandledning. Vi har ännu inte åtgärdat behovet av solskydd utan flyttat fram det till 2022. Även

under 2021 har våra lokaler fungerat väl utifrån Folkhälsomyndighetens restriktioner och rekommendationer kopplat till rådande pandemi. Vi har inte varit delaktig i någon form av smittspårning, vilket kan vara ett tecken på att vi lyckats.

Mottagningsverksamheten

Antalet nyanmälningar har varit 339, 21 fler än 2020. 160 av nyanmälningarna har varit avtalskunder. Vi har inte uppnått den balans som vi önskar mellan avtalskunder och privatbetalande trots en ökning av avtalskunder. Vi har under 2021 gjort ett handledningsavtal med Vänersborgs kommun som löper över hela 2022 avseende både enskild chefshandledning och grupphandledning av chefer.

Alla privatbetalande konfidenter har en subventionerad taxa som finansieras av våra avtalskunder. Vi har under 2021 beslutat att höja den subventionerade taxan för att förbättra ekonomin. Höjningen avser alla former av terapi till privatbetalande.

Krukmakarprojektet har under 2021 gett 7 personer, mellan 26-60 år, möjlighet att gå i en helt subventionerad terapi. Under pandemin minskade Krukmakarprojektet sina medel. Det innebar att vi under 2021 fick ett anslag på 80 000 kr, där vi använde oss av 39 600 kr. Beslutet om anslaget kom en bit in på året, vilket innebar att vi hade ett långt avbrott för konfidenter som föll inom ramen för projektet och det tog också tid att starta upp igen. 7 personer har fått tillgång till 36 sessioner. Nästa år har vi äskat om 120 000 kr. Samordnare för projektet var Ulla-Stina Karlsson.

Styrelsen tillsammans med personalen har haft ett upptaktsmöte på Karlsro i början av hösten. Mötet handlade om att lära känna varandra - nya och gamla styrelsemedlemmar samt ny och gammal personal.

Verksamhetschefsmötena har varit begränsade under året på grund av pandemin. Vi har haft digitala möten både inom förbundet och region väst. Vi har utökat med ett regelbundet kollegialt handledningsmöte för verksamhetschefer. Det fanns en plan att ha ett fysiskt verksamhetschefsmöte efter sommaren men det ställdes in på grund av den ökade smittrisen som rådde.

Mottagningen som helhet har under 2021 erbjudit:

-  Psykoterapi
-  Krisbearbetande samtal
-  Debriefing
-  Existentiella samtal
-  Utbildningsterapier, vid grundläggande psykoterapiutbildningar och vid legitimeringsgrundande psykoterapiutbildningar

-
- + Parsamtal
 - + Föräldrasamtal
 - + Familjeterapi
 - + Konfliktbearbetning
 - + Konsultation
 - + Chefsstöd/chefshandledning, individuellt eller i grupp
 - + Handledning, individuellt eller i grupp
 - + Utbildningshandledning, i samband med grundläggande psykoterapiutbildningar och vid legitimationsgrundande psykoterapiutbildningar

Kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring

Det pågår kontinuerligt en revidering av det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerhetsställa patientsäkerheten, enligt ett framtaget årshjul. Under år 2021 har vi använt oss av dokumenten "rapportering av klagomål och synpunkter", "rapportering av händelser som har eller hade kunnat medföra vårdskada", "utredning av klagomål, synpunkter och avvikelser" samt "årlig sammanställning av rapporter" för att tydligt säkerhetsställa kvaliteten. Dokument som togs fram 2020. Ett klagomål har kommit in under 2021 som gjorde oss uppmärksamma på att vi behöver fördjupa vår kunskap avseende HBTQI-frågor. Vi har köpt in litteratur och arbetat med frågorna under behandlingskonferenser som ett första steg.

Vi arbetar också med att säkerställa och bibehålla kvaliteten vid APT, behandlingskonferenser, kollegial handledning samt handledning för Lennart Persson.

Efter avslutad behandling och avslutat handledningsuppdrag ombeds konfidenter och handledningsdeltagare att anonymt fylla i en kvalitetsenkät. Arbetet att förändra kvalitetsenkäten tar tid utifrån att vi vill kunna använda oss av en digital sådan som ska uppfylla krav enligt GDPR samt kunna vara anonym.

Analysen av kvalitetssäkringsenkäterna från konfidenter som avslutat sin terapi under 2021 visade att:

- + 45 % av de svarande är mellan 30-50 år och 32 % är mellan 50-65 år.
- + 41 % av de svarande har gått upp till 5 samtal och 40 % har gått mellan 5-10 samtal.
- + 50 % av de svarande kom till oss via avtal med arbetsgivaren.
- + Vi har enligt enkäterna en 98%-ig nöjdhet. Det avser kvaliteten på samtalen, att de fått den samtalsterapi som de önskat och att terapin varit till nytta.
- + De som svarat kan tänka sig att rekommendera mottagningen och kan också tänka sig att komma tillbaka om behov uppstår.



Vid enkäternas skriftliga frågor framhålls främst bemötande från terapeuter och kvalitet på terapeuter/terapi samt lokalmiljön.

Analys och resultat avseende kvalitetssäkringsenkäterna visar på en mycket god kvalitet på terapin och på terapeuter.
Vi har under 2021 inte fått in något klagomål eller avvikelse som medfört risk för vårdskada.

Ekonomi

Under 2021 har vi gjort 1961 besök med privatbetalande konfidenter, 92 av dessa har varit subventionerade besök för unga och 155 har subventionerade besök för studerande. Vi har gjort 1058 besök med avtalsbetalande konfidenter, varav 71 har varit SLS-avtal.
Vi har gjort 167 handledningssessioner, varav 56 har varit SLS-avtal.

Den subventionerade besöksavgiften höjdes 1 september 2021 från 850 kr till 900 kr. Det innebär att taxan för Unga under 20 år höjdes till 450 kr de första fyra samtalen samt att taxan för studerande höjdes till 800 kr. Priserna för avtalsterapier har legat på 1 220 och 1 384 kr.

Vårt mål är att ha en budget i balans. Årets underskott för mottagningens verksamhet är 76 000 kr. Främsta orsaken är förlorade intäkter på grund av odebiterade sena återbud kopplat till pandemin under första delen av 2021. Sena återbud som inte kunnat ersättas med andra besök. Ett av skälen till att årets underskott är mindre än 2020 är fler avtalskunder, dock ej tillräckligt många för att vara i balans. Andra skäl är fler handledningsuppdrag och en utökning av antalet terapeuter. Vi kommer under nästa år fortsätta att arbeta för fler avtalskunder och ytterligare handledningsuppdrag.

Bidrag och gåvor

Vi har fått bidrag/gåvor från:



Equmeniaförsamlingen i Vänersborg



Privatperson

Vi har fått kollekt från:



Vänersborg/Väne Ryrsförsamling

Tack

Ett stort och varmt tack till styrelsen som under året ansvarat för ledningen av mottagning- och föreningsverksamheten. Ett extra tack till de styrelsemedlemmar som varit med granskat dokument, skapat en god arbetsmiljö och bollat frågor med mig. Tack till var och en i föreningen som på olika vis bidragit till och arbetat för vår lokala Sankt Lukas verksamhet. Jag vill även tacka mina medarbetare som varje dag skapar en trygg miljö för samtal och bidrar med sin fantastiska kompetens.

Vänersborg 2022-03-14

Ulla-Stina Karlsson