



Verksamhetsberättelse för S:t Lukasmottagningen Fyrbodal

År 2023

Inledning

År 2023 har påverkats av världsläget såsom allt har påverkats av världsläget. Det har inneburit en minskning av privata besök och ökade omkostnader. Samtidigt har vi fortsatt haft ett vårdavtal med Maria Alberts vårdcentral i Trollhättan och handledningsuppdrag från Polismyndigheten utifrån ett nationellt avtal. Det innebär att vi haft ett större antal avtalsbesök jämfört med privata besök, vilket har kunnat kompensera ekonomiskt för de besöksluckor som mottagningen haft.

Under hösten var vi med och tecknade ett handledningsavtal med Västar Götalandsregionen. Avtalet tecknades med Sankt Lukas Göteborg och de andra mottagningarna i Väst, förutom Sankt Lukas Värmland, som underleverantörer. Avtalet har inneburit handledningsuppdrag från psykiatri inom NU-sjukvården. I november skrev vi ett handledningsavtal med Uddevalla kommun som kommer att generera uppdrag under 2024

Personal

Följande personal har arbetat på mottagningen under året:



Tillsvidareanställda:

Ulla-Stina Karlsson – 100 %. Ulla-Stina arbetade heltid med ett delat tjänsteinnehåll på 40/60 mellan verksamhetschef och leg psykoterapeut/handledare.

Maria Lilja – 90 % leg psykoterapeut/handledare och leg psykolog

Michael Stellamaris – 60 % leg psykoterapeut/handledare och leg psykolog

Staffan Juteräng – 60 % leg psykoterapeut.

Johanna Wästeräng – 100 % leg psykoterapeut

Cristian Mahowski – 50 % leg psykoterapeut och leg psykolog



Timanställda/Konsulter:

Ingela Melin, leg psykoterapeut.

Anette Olsson, leg psykoterapeut

Staffan Juteräng, leg psykoterapeut från augusti

Kerstin Jansson, ekonom.

Ermina Alisic, lokalvårdare.

Ulrika Andersson, vikarierande lokalvårdare.

Ella Andersson, sommarvikarierande lokalvårdare.

Staffan Juteräng gick i pension i mitten av året och fortsatt som timanställd men håller på att avsluta sin anställning helt.

Carina Klasson är fortsatt långtidssjukskriven och ersätts av Kerstin Jansson.

Lennart Persson handleder regelbundet psykoterapeuterna i grupp.

Lokaler

Vi har under året påbörjat en fiberuppkoppling. Vi har ännu inte åtgärdat behovet av solskydd utan flyttat fram det till 2024, ett ekonomiskt beslut. Samtliga rum har tillgång till kylande fläktar för att möta värmen i lokalerna på sommaren, vilket inte var något problem utifrån en regnig sommar. Vi har gjort att terapirum låsbara för att eliminera risken för stölder eller att papper ska ses av obehöriga.

Mottagningsverksamheten

Antalet nyanmälningar har varit 453, 118 fler än 2022. 320 av nyanmälningarna har varit avtalskunder. Av privat konfidenterna har fjorton varit par och en varit en familj. Det innebär att vi under 2023 haft fler avtalskunder än privata. Vi har under 2023 tillsammans med Sankt Lukas Göteborg, Sankt Lukas Borås, Sankt Lukas Skövde och Sankt Lukas Alingsås slutit ett handledningsavtal med Västra Götalandsregionen samt ett enskilt handledningsavtal med Uddevalla kommun. Handledningsuppdrag från Västra Götalandsregionen kom in redan under hösten medan uppdrag från Uddevalla förväntas bli först under 2024. Det avtal som slöts med Polismyndigheten 2021 genererade 12 handledningsuppdrag i Trollhättan, Uddevalla och Vänersborg. Vårdavtalet med Maria Alberts vårdcentral har inneburit cirka 60 besök i månaden.

Under 2023 inledde vi ett nytt samarbete med Svenska Kyrkan i Trollhättan. Vi startade en pilotgrupp för personer som har precis gått, ska gå eller funderar på att gå i pension. Att berätta sin historia för andra på ett strukturerat sätt kan ge tankar om hur framtiden kan komma att bli.

Alla privatbetalande konfidenter har en subventionerad taxa som finansieras av våra avtalskunder. Vi har under 2023 bibehållit alla våra priser som ligger utanför avtal.

Krukmakarprojektet har under 2023 gett 4 personer, mellan 28–35 år, möjlighet att gå i en helt subventionerad terapi. Två terapeuter har gemensamt haft 54 sessioner under 2023 till en kostnad av 59 400 kr. Vi har fått 140 000 kr från Krukmakarprojektet, anslaget gäller fram till och med april 2023. Vi har haft färre förfrågningar i år än tidigare, vilket kan beror på det plötsliga stopp på medel som blev 2022. Nästa år har vi äskat om 125 000 kr. Samordnare för projektet var Ulla-Stina Karlsson.

Mottagningen har haft en halv planeringsdag i Kyrksalen Västra Tunhem i början av hösten. En planeringsdag som till viss del handlade om våra policydokument utifrån nyrekrytering av personal och uppdatering. I samband med lunchen anslöt styrelsen för ett upptaktsmöte. Upptaktsdagen handlade om Sankt Lukas historia, en viktig uppdatering för mig som tänker att identitet handlar om de berättelse som vi berättar och som andra berättar om oss. Mottagningen har även haft en gemensam jullunch med styrelsen.

De digitala verksamhetschefsmötena har blivit norm under 2023 trots både inom förbundet och region väst. Vi har haft ett fysiskt verksamhetschefsmöte i Stockholm. De regelbundna kollegiala handledningsmötena för verksamhetschefer har fortsatt månatligen, även dessa digitalt. Jag har som verksamhetschef deltagit i kvalitets- och i statistikgruppen på förbunds nivå.

Mottagningen som helhet har under 2022 erbjudit:

-  Psykoterapi
-  Krisbearbetande samtal
-  Debriefing
-  Existentiella samtal
-  Utbildningsterapier, vid grundläggande psykoterapiutbildningar och vid legitimationsgrundande psykoterapiutbildningar
-  Parsamtal
-  Föräldrasamtal
-  Familjeterapi
-  Konfliktbearbetning
-  Konsultation
-  Gruppsamtal
-  Chefsstöd/chefshandledning, individuellt eller i grupp
-  Handledning, individuellt eller i grupp
-  Utbildningshandledning, i samband med grundläggande psykoterapiutbildningar och vid legitimationsgrundande psykoterapiutbildningar

Kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring

Det pågår kontinuerligt en revidering av det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerhetsställa patientsäkerheten, enligt ett framtaget årshjul. Under år 2023 har vi fortsättningsvis använt oss av dokumenten "rapportering av klagomål och synpunkter", "rapportering av händelser som har eller hade kunnat medföra vårdskada", "utredning av klagomål, synpunkter och avvikelser" samt "årlig sammanställning av rapporter" för att tydligt säkerhetsställa kvaliteten. Dokument som togs fram 2020. Vi har inte fått in några klagomål eller avvikelser under 2023. Vi har under året tagit fram och beslutat om en ny Informationssäkerhetspolicy

Vi arbetar också med att säkerställa och bibehålla kvaliteten vid APT, behandlingskonferenser, kollegial handledning samt handledning för Lennart Persson.

Efter avslutad behandling och avslutat handledningsuppdrag ombeds konfidenter och handledningsdeltagare att anonymt fylla i en kvalitetsenkät. Arbetet att förändra kvalitetsenkäten tar tid utifrån att vi vill kunna använda oss av en digital sådan som ska uppfylla krav enligt GDPR samt kunna vara anonym.

Analysen av kvalitetssäkringsenkäterna från konfidenter som avslutat sin terapi under 2022 visade att:

- + Lika många män som kvinnor har svarat.
- + 44% av de svarande var mellan 51-65 år, 39 % var mellan 30-50 år och 7 % var yngre än 30 år.
- + Den störst andelen, 39 % har gått 6-12 samtal, 28 % har gått 1-5 samtal och lika stor andel har gått 13-20 samtal medan 5 % har gått 20-50 samtal.
- + Vi har enligt enkäterna en 100%-ig nöjdhet. Det avser kvaliteten på samtalen, att de fått den samtalsterapi som de önskat och att terapin varit till nytta.
- + De som svarat kan tänka sig att rekommendera mottagningen och kan också tänka sig att komma tillbaka om behov uppstår.
- + Vid enkäternas skriftliga frågor framhålls främst bemötande från terapeuter och kvalitet på terapeuter/terapi samt lokalmiljön.

Analys och resultat avseende kvalitetssäkringsenkäterna visar på en mycket god kvalitet på terapin och på terapeuter. Något som framkommit under det senaste 3 åren.

Vi har endast avslutat ett handledningsuppdrag under 2023. När det gäller detta handledningsuppdrag har mottagningen lika gott resultat.

Ekonomi

Under 2023 har vi gjort 1327 besök med privatbetalande konfidenter. Vi har gjort 1747 besök med avtalsbetalande konfidenter, varav 127 har varit SLS-avtal. Vi har gjort 438 handledningssessioner, varav 306 har varit SLS-avtal. Totalt har vi haft 36 subventionerade besök för studerande.

Den subventionerade besöksavgiften för privatbetalande konfidenter har varit 900 kr under 2023 och för studerande har den varit 800 kr. Priserna för

avtalsterapier har legat på 1350 och 1609 kr, där genomsnittspriset för SLS-avtal varit 1 328 kr. Priserna för handledning har legat mellan 1 076 och 2 287 kr, där genomsnittspriset 1 309 kr för SLS-avtal.

Vårt mål är att ha en budget i balans. Årets överskott för mottagningens verksamhet är 65 000 kr. I budgetberäkningen för 2023 var överskott på 109 000 kr. Främsta orsaken till att vi inte nådde upp till det resultat är konjunkturläget och osäkerhet i världen vilket har gjort att färre privatpersoner sökt vår hjälp. Skälen till att det ändå blir ett överskott är avtalsterapierna ökat tack vare vårdavtalet med Maria Alberts vårdcentral och att handledningsuppdragen ökat tack vare avtalet med polisen och med Västra Götalandsregionen.

Vi har trots detta bibehållit vår subvention utifrån att det varit viktigt att kunna erbjuda samtal i en tid som denna. Vi kommer fortsätta att arbeta för en överblick av avtalskunder och handledningsuppdrag så att vi kan bibehålla nuvarande subvention.

Bidrag och gåvor

Vi har fått bidrag/gåvor från:

-  Trollhättans Missionsförsamling
-  Equmeniakyrkan i Vänersborg
-  Equmeniakyrkan i Mellerud

Vi har fått kollekt från:

-  Vänersborg och Väne-Ryrs församling
-  Brålanda Pastorat

Tack

Ett stort och varmt tack till styrelsen som under året ansvarat för ledningen av mottagning- och föreningsverksamheten. Jag är tacksam för allt stöd som jag fått som verksamhetschef, för att ni medverkat till att skapa en god arbetsmiljö, hållit idén levande och hjälpt till att skapa en ekonomisk stabilitet. Tack till var och en i föreningen som på olika vis bidragit till och arbetat för vår lokala Sankt Lukas verksamhet.

Varje dag är jag tacksam och stolt över mina medarbetare som i alla utvärderingar får lovord för sitt bemötande och kompetens. Jag är också mycket stolt över den verksamhet som vi bedriver inom Sankt Lukas.

Vänersborg 2024-02-13

Ulla-Stina Karlsson