

Avbokningsregler – Utbildningar

S:t Lukas i Väst AB

Anmälan och bekräftelse

Anmälan är bindande när skriftlig bekräftelse har skickats ut. Genom att anmäla sig godkänner deltagaren dessa avbokningsregler.

Avbokning

Avbokning ska alltid ske skriftligen till utbildningsansvarig.

- **Mer än 60 dagar före kursstart**
 - Full återbetalning, minus en administrationsavgift om 500 kr.
- **30–60 dagar före kursstart**
 - 50 % av kursavgiften återbetalas.
- **Mindre än 30 dagar före kursstart**
 - Ingen återbetalning sker. Hela kursavgiften debiteras.

Ångerrätt för privatpersoner

Har du anmält dig som privatperson (dvs det är inte ett företag eller en organisation som betalar fakturan) så har du enligt distansköpslagen rätt att ångra dig inom 14 dagar från det att du har fått din bokningsbekräftelse. Inom den 14-dagarsgränsen får du full återbetalning oavsett ovanstående återbetalningsregler vid avbokning.

Utebliven närvaro

Vid utebliven närvaro utan föregående avbokning debiteras full kursavgift.

Undantag från avbokningsregler

Vid oväntad och allvarlig sjukdom eller force majeure-situation bedöms varje ärende individuellt. Dokumentation kan komma att krävas (t.ex. läkarintyg).

S:t Lukas i Väst AB:s rätt att ställa in utbildning

S:t Lukas i Väst AB förbehåller sig rätten att ställa in eller skjuta upp en utbildning om antalet anmälda deltagare understiger det minimum som krävs, eller vid andra oförutsedda omständigheter. Vid inställd utbildning återbetalas hela kursavgiften. S:t Lukas i Väst AB ansvarar inte för deltagarens övriga kostnader, såsom resa och boende.