



S:t Lukas i Uppsala erbjuder

SAMTALSMETODIKUTBILDNING

3 HELDAGAR

Kursledare: Charlotte Klint

Plats: S:t Lukas – Drottninggatan 3, 3tr. Uppsala

Pris: 5 950 kr exklusive moms

Målgrupp: Kursen riktar sig till dig som ständigt möter och kommunicerar med andra människor såsom inom sjukvård, skola, socialtjänst, HR och chefsbefattningar.

Utbildningens syfte: Förbättra din förmåga att genomföra svåra, motiverande samt stödjande samtal. Ge kunskap om teorier som ligger till grund för kommunikation och samtal samt ge träning i olika metoder att föra ett professionellt samtal.

Problemområden: Om konsten att lyssna och ha fokus på samtalspartnern samt olika exempel på kontaktskapande faktorer i ett möte. Hur man handskas med motstånd och hur man ger feedback i en samtalssituation.

Tid hösten 2016: Torsdag 20/10 kl.9.00 -16.00, Fredag 21/10 kl.9.00 -15.30

samt Fredag 18/11 kl.9.00 – 16.00

Förmiddags- och eftermiddagsfika ingår.

Anmälan skickas till Lotta Söderholm på e-mail: kurs@sanktlukas.se eller ring 018-16 92 99 för anmälan eller mer information. Ange namn, arbetsplats, fakturaadress, deltagares kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-mailadress så kommer en bekräftelse i retur. Det går bra att anmäla flera deltagare i samma e-mail. **Sista anmälningdag 2016-09-16.**

Kursledare: Charlotte Klint. Charlotte är socionom, leg. psykoterapeut med egen mångårig chefs och ledarskapserfarenhet.

Vänligen uppmärksamma att antalet platser är begränsat!